

Domovní řád

Vážení hosté,

tým Club Luxury Apartman dělá vše pro to, aby byl váš pobyt klidný a příjemný. Proto vás žádáme, abyste se seznámili s následujícími informacemi a dodržovali domovní řád.

Check-in (příjezd)

Apartmány jsou k dispozici v den příjezdu od 15:00 hodin. Pokud si přejete dřívější příjezd, informujte nás prosím předem e-mailem nebo telefonicky. V závislosti na obsazenosti vás náš personál bude informovat o možnostech.

Při příjezdu vás žádáme o předložení osobních dokladů k ověření. Při odjezdu je nutné uhradit zbyvající částku za ubytování a místní poplatek.

Platba je možná platební kartou (Visa, Mastercard, Maestro), v hotovosti nebo kartou SZÉP (gastronomická sekce).

Check-out (odjezd)

Prosíme hosty, aby apartmán opustili v den odjezdu do 11:00 hodin. Pozdní odjezd je možný za příplatek, v závislosti na obsazenosti. Pro aktuální informace kontaktujte prosím náš personál.

Návštěvy

V apartmánech mohou pobývat pouze registrovaní hosté.

Domáci mazlíčci

Domáci mazlíčci nejsou povoleni. Děkujeme za pochopení.

Vybavení, textilie a škody

Prosíme, používejte vybavení apartmánu šetrně a k určenému účelu. Nábytek není dovoleno přemisťovat.

Jakékoli poškození nebo závadu prosím neprodleně hlase na telefonním čísle +36 30 948 4768. V žádném případě se nepokoušejte o vlastní opravy.

Host odpovídá v plné výši za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslně.

Vybavení a textilie (např. deky, ručníky atd.) není dovoleno vynášet z apartmánu. Výjimkou je župan, který lze používat v areálu Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő. Po použití jej prosím vraťte zpět do apartmánu. V případě ztráty si vyhrazujeme právo účtovat náhradu.

Bezpečnost

Před odchodem zkontrolujte, zda jsou zavřené vodovodní kohoutky a vypnuté elektrické spotřebiče i klimatizace.

V případě požáru se řiďte evakuačními cestami a pokyny požární ochrany. Hasicí přístroje se nacházejí na každém patře. V případě požáru nebo podezření na požár nás okamžitě kontaktujte na +36 30 948 4768.

Wi-Fi

V apartmánech je k dispozici bezplatné Wi-Fi.

Heslo: **Berill2019**

Club Luxury Apartman nezaručuje nepřetržitý ani bezchybný provoz Wi-Fi.

Kouření

Kouření včetně elektronických cigaret je v apartmánech přísně zakázáno. V případě porušení bude účtován poplatek za úklid ve výši 30 000 HUF.

Kouření je povoleno pouze na terasách.

„Nerušit“

Pokud si nepřejete být rušeni, zavěste prosím ceduli „Nerušit“ na kliku dveří. Po dobu jejího umístění personál nevstupuje do apartmánu.

Úklid

Úklid probíhá na vyžádání a po předchozí domluvě.

Pokud je během plánovaného úklidu na dveřích cedule „Nerušit“, úklid nebude proveden a host nemá nárok na kompenzaci.

Ručníky jsou z ekologických důvodů měněny pouze v případě, že jsou ponechány na podlaze.

Parkování

Před budovou je k dispozici bezplatné parkování. Další parkovací místa se nacházejí naproti budově u termálních lázní.

Parkovací místa ve dvoře patří soukromým vlastníkům a nesmí být používána.

Za vozidla ani věci v nich uložené neneseme odpovědnost. Host odpovídá za škody způsobené na jiných vozidlech.

Snídaně a večeře

Za příplatek je možné využít snídaně a večeře à la carte v Thermal Restaurantu.

Chování hostů

Prosíme o respektování klidu ostatních hostů. Noční klid je od 22:00 do 08:00.

Nemoc

Pokud host během pobytu onemocní a zařízení je o tom informováno, můžeme zajistit lékařskou pomoc. Náklady hradí host.

V případě infekční nemoci má ubytovatel právo odmítnout další služby. Náklady na předčasný odjezd hradí host.

Odpovědnost

Club Luxury Apartman odpovídá pouze za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců.

Cennosti

Za cennosti ponechané v apartmánu neneseme odpovědnost.

Doporučujeme při odchodu vždy zamykat dveře i okna. V apartmánu je k dispozici trezor zdarma, za jeho obsah neneseme odpovědnost.

Ztráty a nálezy

Nalezené předměty jsou uchovávány po dobu 3 měsíců (kromě potravin a léků). Po uplynutí této doby budou zlikvidovány. Poštovné a skladování mohou být účtovány.

Ochrana osobních údajů

Bez písemného souhlasu hosta neposkytujeme informace o pobytu třetím osobám, s výjimkou zákonných požadavků.

Závěr

Přejeme vám příjemný pobyt a mnoho krásných zážitků v Sárváru.

V případě potřeby nás prosím kontaktujte:

Adrienn Szenteleki

+36 30 948 4768

Tým Club Luxury Apartman

Datum: 14.05.2026