

# Hausordnung

Liebe Gäste!

Das Team des Club Luxury Apartman setzt alles daran, Ihnen einen ruhigen und angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Hinweise zur Kenntnis zu nehmen und die Hausordnung einzuhalten.

## Check-in

Die Apartments stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie eine frühere Anreise wünschen, bitten wir Sie, uns dies vorab per E-Mail oder telefonisch mitzuteilen. Je nach Verfügbarkeit informieren Sie unsere Mitarbeiter gerne über die Möglichkeiten.

Bei der Anreise bitten wir Sie, Ihre persönlichen Dokumente zur Einsicht vorzulegen. Bei der Abreise ist der Restbetrag der Unterkunftskosten sowie die Kurtaxe zu begleichen.

Die Bezahlung ist mit Bankkarte (Visa, Mastercard, Maestro), in bar oder mit SZÉP-Karte (Gastgewerbe-Konto) möglich.

## Check-out

Wir bitten unsere Gäste, die Apartments am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu verlassen. Gegen Aufpreis ist ein später Check-out möglich, abhängig von der Auslastung. Über die aktuellen Gebühren und Details informieren Sie gerne unsere Mitarbeiter.

## Besucher

In den Apartments dürfen sich ausschließlich registrierte Gäste aufhalten.

## Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist in unseren Apartments leider nicht gestattet. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

## Einrichtung, Textilien und Schäden

Wir bitten Sie, die Ausstattung und Einrichtung der Apartments sorgfältig und bestimmungsgemäß zu benutzen. Möbel dürfen nicht umgestellt werden und sind pfleglich zu behandeln.

Bitte melden Sie Schäden oder Funktionsstörungen jeglicher Geräte oder Einrichtungsgegenstände umgehend unter der Telefonnummer +36 30 948 4768. Versuchen Sie keinesfalls, Reparaturen selbst durchzuführen.

Für Schäden, die durch Fahrlässigkeit, Vorsatz oder unsachgemäße Nutzung entstehen, haftet der Gast in voller Höhe.

Einrichtungsgegenstände und Textilien (z. B. Decken, Handtücher usw.) dürfen nicht aus dem Apartment entfernt werden. Eine Ausnahme bildet der Bademantel, der im Bereich des Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő benutzt werden darf. Wir bitten jedoch darum, diesen anschließend wieder ins Apartment zurückzubringen. Bei Verlust behalten wir uns das Recht vor, Ersatzkosten zu berechnen.

## **Sicherheit**

Bitte stellen Sie beim Verlassen des Apartments sicher, dass Wasserhähne geschlossen sowie elektrische Geräte und Klimaanlage ausgeschaltet sind.

Im Brandfall sind die im Apartment ausgehängten Fluchtwege sowie die Anweisungen der Feuerwehr zu befolgen.

Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren jeder Etage des Apartmenthauses. Bei Brand oder Brandverdacht informieren Sie uns bitte unverzüglich unter:  
+36 30 948 4768

## **Wi-Fi**

In den Apartments steht kostenloses WLAN zur Verfügung.

WLAN-Passwort: **Berill2019**

Der Club Luxury Apartman übernimmt keine Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit oder störungsfreie Funktion des WLANs.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in den Apartments strengstens verboten, einschließlich der Nutzung von E-Zigaretten. Bei Verstoß behalten wir uns vor, eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 30.000 HUF zu berechnen.

Rauchen ist ausschließlich auf den Terrassen gestattet.

## **„Bitte nicht stören“-Schild**

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Außentürklinke. Solange sich das Schild an der Tür befindet, werden unsere Mitarbeiter weder klopfen noch das Apartment betreten.

## **Reinigung**

Unsere Mitarbeiter reinigen das Apartment auf Anfrage und nach vorheriger Terminvereinbarung.

Falls sich währenddessen ein „Bitte nicht stören“-Schild an der Tür befindet, erfolgt keine Reinigung. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Preisnachlass oder Entschädigung.

Aus Umweltschutzgründen werden Handtücher nur gewechselt, wenn sie auf dem Boden abgelegt werden.

## **Parken**

Vor dem Apartmenthaus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Weitere kostenfreie Parkmöglichkeiten befinden sich gegenüber dem Gebäude auf dem Parkplatz des Thermalbades.

Die Parkplätze im Innenhof des Apartmenthauses gehören jeweils privaten Eigentümern und dürfen daher nicht benutzt werden.

Für Fahrzeuge sowie darin zurückgelassene Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung. Für Schäden, die der Gast an anderen Fahrzeugen verursacht, haftet er unmittelbar gegenüber dem Geschädigten.

## **Frühstück und Abendessen**

Gegen Aufpreis können unsere Gäste im Thermal Restaurant Frühstück und Abendessen à la carte genießen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern.

## **Verhalten**

Wir bitten Sie, die Ruhe anderer Gäste zu respektieren und Lärmbelästigungen zu vermeiden.

Besondere Rücksichtnahme gilt zwischen 22:00 Uhr und 08:00 Uhr.

## **Krankheit**

Sollte ein Gast während seines Aufenthalts erkranken und der Club Luxury Apartman hiervon Kenntnis erlangen, können wir medizinische Hilfe organisieren.

Die Kosten der angebotenen und angenommenen medizinischen Versorgung trägt der Gast selbst.

Wird eine ansteckende Krankheit festgestellt, ist der Club Luxury Apartman berechtigt, weitere Dienstleistungen zu verweigern. Eventuelle Zusatzkosten aufgrund einer vorzeitigen Abreise trägt der Gast.

## **Haftung des Club Luxury Apartman**

Der Club Luxury Apartman haftet für Schäden, die dem Gast innerhalb der Unterkunft durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unserer Mitarbeiter entstehen.

## **Wertgegenstände**

Für in den Apartments zurückgelassene Wertgegenstände übernimmt der Club Luxury Apartman keine Haftung.

Wir empfehlen, beim Verlassen des Apartments Türen und Fenster stets zu verschließen.

Für kleinere Wertgegenstände steht ein kostenlos nutzbarer Zimmersafe zur Verfügung. Der Safe wird ausschließlich vom Gast bedient, daher übernehmen wir keine Haftung für darin aufbewahrte Gegenstände.

Sollte der Safe nicht ordnungsgemäß funktionieren, informieren Sie uns bitte umgehend.

## **Fundsachen**

Wir bitten unsere Gäste, gefundene Gegenstände bei unseren Mitarbeitern abzugeben.

Fundsachen sowie nach der Abreise im Zimmer vergessene Gegenstände werden – mit Ausnahme von Lebensmitteln, verderblichen Waren und Medikamenten – drei Monate lang aufbewahrt.

Nach Eigentumsnachweis werden die Gegenstände an den Besitzer zurückgegeben. Der Club Luxury Apartman kann hierfür Aufbewahrungs- oder Versandkosten berechnen.

Meldet sich innerhalb dieser Frist kein Eigentümer, werden die Gegenstände entsorgt.

Für verlorene oder zurückgelassene Gegenstände übernimmt der Club Luxury Apartman keine Haftung.

## **Datenschutz**

Der Club Luxury Apartman erteilt Dritten – einschließlich Angehörigen des Gastes – keine Auskünfte über gegenwärtige, vergangene oder zukünftige Aufenthalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Gastes.

Ausgenommen hiervon sind gesetzlich vorgeschriebene behördliche Anfragen.

Die detaillierten Datenschutzbestimmungen finden Sie auf der Website des Club Luxury Apartman.

Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass der Club Luxury Apartman gesetzlich verpflichtet sein kann, personenbezogene Daten an Behörden weiterzugeben, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

## **Abschließende Worte**

Wir hoffen, dass Sie bei uns unvergessliche Tage verbringen und erholt sowie mit schönen Erinnerungen nach Hause zurückkehren.

Sollten wir Ihnen während Ihres Aufenthalts behilflich sein können, kontaktieren Sie bitte:

**Adrienn Szenteleki**

Telefon: +36 30 948 4768

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und erholsame Tage in Sárvár!

**Das Team des Club Luxury Apartman**

Sárvár, 14.05.2026