

## **Kedves Vendégeink!**

**A Club Luxury Apartman csapata mindent elkövet annak érdekében, hogy nyugodt és örömteli pihenést biztosítsunk Önöknek, ezért kérjük, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, és a házirend szabályait betartani!**

### **Bejelentkezés**

Az apartmanokat érkezés napján 15 órától tudjuk rendelkezésre bocsájtani. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékukat e-mailben vagy telefonon legyenek kedvesek előre jelezni, és a szabad kapacitás függvényében kollégáink tájékoztatják Önöket a lehetőségekről.

Érkezéskor kérjük személyes dokumentumaik bemutatását megtekintésre, elutazáskor pedig a szállásdíj fennmaradó részének és az idegenforgalmi adó összegének kiegyenlítését.

Fizetés lehetséges bankkártyával (Visa, Mastercard, Maestro), készpénzzel vagy SZÉP-kártyával (vendéglátás zseb).

### **Kijelentkezés**

Kérjük kedves Vendégeinket, az apartmanokat elutazás napján 11 óráig elhagyni szíveskedjenek. Térítés ellenében késői elutazás is kérhető, melyet a foglaltság függvényében tudunk biztosítani. Ennek aktuális mértékéről, illetve részleteiről érdeklődjön kollégáinknál!

### **Látogatók**

Az apartmanokban csak a regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.

### **Háziállatok**

Az apartmanokban nem áll módunkban kisállatokat fogadni. Megértésüket köszönjük.

### **Berendezés, textília, károkozás**

Kérjük, hogy az apartman eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használják, a bútorokat ne helyezték át, és őrizték meg azok épségét! Bármely eszköz, berendezési- vagy felszerelési tárgy meghibásodását kérjük, jelezzék kollégáinknak a **06 30 948 4768** telefonszámon, és semmilyen esetben se próbálják megjavítani!

A Vendég által gondatlanságból, szándékosan vagy javításokból okozott károkat, és annak költségeit a Club Luxury Apartman az okozóval megtéríti.

A berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törölközőt stb.) az apartmanból kivinni tilos! Ez alól kivételt képez a fürdőköpeny, melyet a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő területén használhatnak, azonban kérjük minden esetben az apartmanba visszajuttatni. Hiány esetén a Club Luxury Apartman fenntartja azon jogát, hogy kérje a hiány megtérítését.

### **Biztonság**

Kérjük Vendégeinket, az apartmanból való távozás előtt győződjék meg arról, hogy a vízcsapok elzárt, az elektromos berendezések és a klímaberendezés kikapcsolt állapotban vannak! A Vendég tűz esetén köteles az apartmanban kihelyezett menekülési útvonalat vagy tűzoltó utasításait követni. Tűzoltókészülékek az apartmanház folyosóján, emeletenként találhatóak. Tűz észlelése, vagy erre utaló jel esetén kérjük, haladéktalanul értesítsen minket az alábbi telefonszámon: **06 30 948 4768**

## Wi-Fi

Az apartmanokban Wi-Fi rendszer üzemel, melynek használata térítésmentes. A Wi-Fi csatlakozás jelszava: **Berill2019**. A Wi-Fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Club Luxury Apartman nem garantálja.

## Dohányzás

Az apartmanokban a dohányzás tilos, **beleértve az elektromos cigaretta használatát is**. Dohányzás esetén kollégáink jogosultak 30.000 Ft extra takarítási díj felszámítására. Dohányzásra kijelölt hely a teraszok.

## „Ne zavarj” figyelmeztető tábla

Amennyiben nem szeretnék, hogy megzavarják pihenésüket, akasszák ki a bejárati kilincsre az apartmanban található „Ne zavarj” táblát, így munkatársaink nem fognak kopogni, illetve belépni az apartmanba, amíg a tábla a kilincsen található.

## Napi takarítás

Munkatársaink kérésre, előre egyeztetett időpontban takarítják az apartmant. Amennyiben ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj!” figyelmeztető táblát találunk, úgy az apartman takarítását nem végezzük el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet. A törülközőket környezetvédelmi okokból kizárólag abban az esetben cseréljük, ha a padlóra helyezik őket.

## Parkolás

Az apartmanház előtt a parkolás ingyenes, illetve számos parkolóhely található az épülettel szemben, a termálfürdő parkolójában, melyet szintén térítésmentesen vehetnek igénybe kedves vendégeink. Az apartmanház udvarán található parkolóhelyek mindegyike külön tulajdonossal rendelkezik, így kérjük, ezeket **ne használják!** A gépjárművekért és a bennük hagyott értéktárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

## Reggeli és vacsora

Térítés ellenében a Thermal Étteremben a' la carte reggelit, illetve vacsorát vehetnek igénybe. További részletekről érdeklődjenek kollégáinknál!

## Rendellenes magatartás

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi Vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják meg. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22 és 8 óra között.

## Betegség

Abban az esetben, ha a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a Club Luxury Apartman tudomással bír, abban az esetben orvosi segítséget tudunk felajánlani. A felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a Club Luxury Apartman jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Vendéget terheli.

## **A Club Luxury Apartman kártérítési felelőssége**

A Club Luxury Apartman felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a szálláshelyen belül, a Club Luxury Apartman alkalmazottai szándékos vagy súlyosan gondatlan hibájából következett be.

## **Értéktárgyak**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy az apartmanokban hagyott értéktárgyaikért a Club Luxury Apartman nem vállal felelősséget. Javasoljuk, hogy az apartmant, illetve az ablakokat a helyiségből való távozáskor mindig zárják be. Kisebb értéktárgyaik megóvásárá biztonságos megoldást kínál a szobában található, térítésmentesen igénybe vehető szobaszéf. A széfet a Vendég kizárólagosan kezeli, ezért az ott tárolt értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget. Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, kérjük, haladéktalanul tájékoztassanak minket!

## **Talált tárgyak**

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a talált tárgyakat adják le kollégáinknál. Az átadott talált tárgyakat, továbbá távozás után a szobákban felejtett tárgyakat az átvétel napjától számítva 3 hónapig őrizzük, kivéve élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, illetve gyógyszereket. A tulajdonosnak tulajdonjogának igazolása esetén a talált tárgyakat kiadjuk. A Club Luxury Apartman őrzési, utáncüldési költséget felszámíthat. Amennyiben ez idő alatt nem jelentkezik a tulajdonos, úgy a szálláshely területéről eltávolítjuk a talált tárgyakat. Az elveszett, elhagyott tárgyakért a Club Luxury Apartman semmilyen felelősséget nem vállal.

## **Adatvédelem**

A Club Luxury Apartman a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni szálláshelyen tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre. Az adatkezelés részletes szabályai a Club Luxury Apartman honlapján megtalálható.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Club Luxury Apartman jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Club Luxury Apartman nem emelhet kifogást.

Reméljük, hogy felejthetetlen napokat töltenek nálunk, és kipihenten, pozitív élményekkel térnek haza a hétköznapokba.

Ha itt-tartózkodásuk alatt bármiben segítségükre lehetünk még, kérjük hívják kollégánkat az alábbi telefonszámon:

**Szenteleki Adrienn: 06 30 948 4768**

**Kellemes pihenést, és örömteli feltöltődést kívánunk Önöknek Sárváron!**

**A Club Luxury Apartman csapata**

Kelt: 2026. 05. 14.